

Leistungsvergleich mit Erklärung

Lösung	Leistung	Kann zeitnah starten?	Mitarbeiterkontinuität und -tausch	Mitarbeiterpräsenz vor Ort	Rechtssicherheit	Unabhängiger Ansprechpartner	Organisation verschiedener Betreuungsangebote aus einer Hand
Seniorenservice 24h-Betreuung	++ 8-10 Werktage	++ Lückenlos, meist dieselben Betreuer, Mitspracherecht	++ 24h, Pausenzeiten beachten	++ Mitarbeiter in Deutschland oder bei Partnerfirma angestellt (Entsendegesetz)	++ Seniorenservice schlägt an Bedarf orientierte Lösung vor und steht bei Unstimmigkeiten als AP bereit, ist ungebunden	++ Organisation von 24h-Betreuung, Stundenbetreuung, Vermittlung von geprüften Dienstleistern aus anderen Bereichen	
24h-Betreuungs-Agentur, i.d.R. aus Ost-EU	++ 8-10 Werktage	++ Lückenlos, meist dieselben Betreuer, Mitspracherecht	++ 24h, Pausenzeiten beachten	+ Mitarbeiter in Ost-EU angestellt	- Agenturen meist im Franchise-System oder als Handelsvertreter an eine Firma gebunden	- Nur 24h-Betreuung	
Arbeitgeber-/ Arbeitnehmermodell	- Eigene Suche oder über Vermittler, kann dauern, da kein Mitarbeiterpool auf Abruf	- Ein/e Mitarbeiter/in, Urlaub/Krankheit muss bezahlt und organisiert werden, starke Abhängigkeit	+ 24h, Pausenzeiten beachten, aber: siehe links	+ Mitarbeiter bei Familie angestellt, Arbeitsvertrag inkl. AZ-Gesetz und Mindestlohn müssen selbst beachtet werden	- Kein Ansprechpartner wenn etwas schief läuft	- Weitere Betreuungsleistungen oder sonstige Dienstleistungen müssen selbst gesucht werden	
Selbstständige 24h-Pflegekräfte aus Osteuropa (EU) oder Deutschland	- Eigene Suche oder über Vermittler, kann dauern, da kein Mitarbeiterpool auf Abruf	- Eigene Suche nach Vertretung, starke Abhängigkeit	+ 24h, Pausenzeiten beachten, aber: siehe links	- Achtung: Scheinselbstständigkeit, Gefahr hoher Nachzahlungen	- Kein Ansprechpartner wenn etwas schief läuft	- Weitere Betreuungsleistungen oder sonstige Dienstleistungen müssen selbst gesucht werden	
Heimunterbringung	- Häufige lange Wartezeiten	- Wechselnde Gesichter (Schichten), kein Austauschrecht	~ Mitarbeiter haben meist Zeitvorgaben, eher Minuten als Stunden mit der gleichen Person	++	~ Ggf. Anlaufstelle, bei Beschwerden, aber nicht unabhängig	- z.B. Begleitung zu Arztbesuchen außerhalb der Einrichtung werden nicht durch Heim organisiert	
Stundenweise Betreuung Seniorenservice	++ Häufige von jetzt auf gleich möglich	+ Mitarbeiter meist schon lange in Beschäftigung, niedrige Fluktuation, langfristiger Beziehungsaufbau möglich	~ So lange wie gewünscht, keine 24h am Tag	++ Mitarbeiter sind ordentlich beim Seniorenservice beschäftigt	+ Seniorenservice-Team vermittelt bei Unstimmigkeiten, organisiert schickt ggf. andere/n Mitarbeiter/in	++ Organisation von 24h-Betreuung, Stundenbetreuung, Vermittlung von geprüften Dienstleistern aus anderen Bereichen	
Stundenweise Betreuung Selbstständige	- Häufige Lange suche nach Mitarbeiter mit freien Kapazitäten	~ Immer die selbe Person, aber: Abhängigkeit	~ So lange wie gewünscht, keine 24h am Tag	~ Bei keinen weiteren Auftraggebern: Scheinselbstständigkeit, Gefahr hoher Nachzahlungen	- Kein Ansprechpartner wenn etwas schief läuft	- Weitere Betreuungsleistungen oder sonstige Dienstleistungen müssen selbst gesucht werden	
Nur Pflegedienst kommt	+ Sofortiger Start möglich	- Kein Einfluss darauf wer kommt	- Kurz, sehr kurz, Minuten	++ Pflegedienst werden meist stark kontrolliert	+ Ggf. Anlaufstelle, bei Beschwerden, aber nicht unabhängig	~ Nur wenige Dienst bieten mehr als Pflege an	